

# ACCESSIBILITÉ PLAN D'ACTION

## 2022-2024



DANS UNE PERSPECTIVE DE RENDRE LE VIEUX-PORT TOUJOURS PLUS ACCESSIBLE, PLUSIEURS AMÉLIORATIONS SONT PRÉVUES AU COURS DES PROCHAINES ANNÉES SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE.

AMÉLIORATIONS PHYSIQUES EFFECTUÉES SUR LE SITE EXTÉRIEUR	COMPLÉTÉES	EN COURS	PLANIFIÉES
Patinoire – Ajout de bandes de couleur et de texture contrastantes dans les marches.	✓		2021-22
Aménagement d'un nouveau secteur administratif adapté aux normes d'accessibilité.			2022-23
Plage du Quai de l'Horloge – Réaménagement des portes et des accessoires dans le bloc sanitaire.			2022-23
Analyse sur la signalétique du site pour réduire les obstacles et en améliorer l'accès.			2021-22
Aménagement de traverses en pavé unis dans les zones en pavés historiques présentant des dénivelés.			2022-23
Déplacement de certaines fontaines d'eau afin de libérer les aires de circulation.			2022-23
Modifications au mobilier urbain pour permettre à des personnes en fauteuil roulant d'utiliser les tables à pique-nique.			2022-23
Réfection du bloc sanitaire de l'étang.			2023-24
Réaménagement des accès au Pavillon Jacques-Cartier.			2023-24

AMÉLIORATIONS DE LA PRESTATION DE SERVICE	COMPLÉTÉES	EN COURS	PLANIFIÉES
<p>Mise en place d'un plan d'action en formation et sensibilisation auprès des groupes suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membres du comité en accessibilité (employés de la SVPM)</li> <li>Employés travaillant sur des projets de construction</li> <li>Employés de secteurs variés offrant du service à la clientèle</li> <li>Locataires</li> </ul>		✓	2021-22
<p>Création d'un guide terminologique pour outiller les employés quant au vocabulaire approprié à utiliser avec des personnes ayant des besoins particuliers.</p>			2021-22
<p>Formation pour un service à une clientèle permettant de répondre à des besoins diversifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour nos employés</li> <li>Pour nos commerçants</li> </ul>	✓	✓	2021-22 2021-22
<p>Révision du site web du Vieux-Port et du site transactionnel de la patinoire pour répondre aux normes d'accessibilité SGQRI-008/WCAG 2.0.</p>			2021-22
<p>Création d'un guide de visite pour la clientèle ayant des limitations et en situation de handicap. Ce guide informera des services spécifiques offerts ainsi que l'identification des endroits accessibles sur le site. Il sera disponible sur le site web du Vieux-Port de Montréal.</p>			2021-22
<p>Évaluation de la prestation de service par Kéroul pour le maintien des meilleures pratiques en termes d'accessibilité et mise à jour des formations aux employés.</p>			2022-23
<p>Révision de l'ensemble des politiques et procédures internes afin d'être cohérent avec les normes d'accessibilité.</p>			2023-24
<p>Mise à jour de tous les plans d'évacuation en prenant en considération tous les types de limitation.</p>			2023-24

\*Il est à noter que les années de planification font référence à des années financières débutant le 1<sup>er</sup> avril d'une année et se terminant le 31 mars de l'année suivante.