

ACCESSIBILITÉ

MISSION

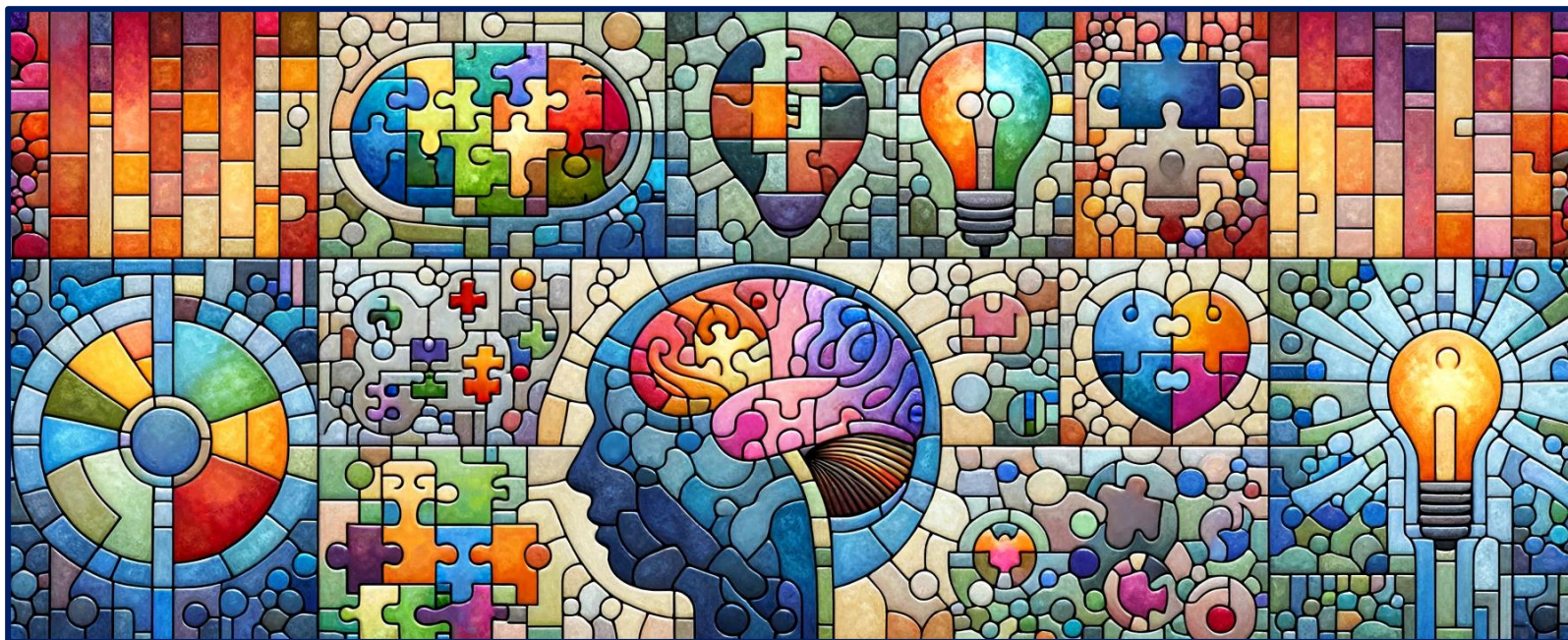
AGIR, parce que chaque geste pour briser une barrière contribue à rendre nos produits et services plus accessibles pour tous.

EMPLOI

- ❑ Offrir des possibilités d'emploi équitables et accessibles à toutes les étapes du cycle d'emploi, notamment par la mise en place de politiques, processus et diverses initiatives

- Formation sur la neurodiversité

Dans le cadre des initiatives visant à rendre le milieu de travail plus inclusif pour le personnel ayant un handicap invisible (TDAH, autisme, profil DYS, Tourette, douance, pour ne nommer que ceux-là), une séance de formation portant sur la neurodiversité a été offerte à l'ensemble de nos gestionnaires. L'objectif était de les sensibiliser à ce qu'est la neurodiversité, de les aider à reconnaître les biais et de les outiller pour mieux soutenir leurs équipes dans une approche neuroinclusive. Cette activité s'inscrit dans la démarche et les initiatives déployées afin d'augmenter le recrutement et la rétention de personnel issu de la diversité.



TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS

- **Rendre l'information et les communications accessibles à tous les usagers et usagères en intégrant les normes de l'AATIA (Accessibilité, adaptation et technologie informatique adaptée) pour l'ensemble des systèmes d'information et d'applications de la Société du Vieux-Port de Montréal**

- **Identification des obstacles liés aux technologies de l'information**

Création d'un comité incluant des personnes en situation de handicap afin d'analyser les obstacles liés aux technologies de l'information. Cette année, le comité a réalisé les travaux suivants :

- Analyse des systèmes informatiques dans le but d'améliorer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap;
- Élaboration d'un plan d'action pour corriger les lacunes des systèmes informatiques d'entreprise en conformité avec les normes de l'AATIA (Accessibilité, adaptation et technologie informatique adaptée).

COMMUNICATIONS

- **Rendre accessibles l'information et les communications qui sont diffusées au public, autant en matière de la signalétique que des sites web et des autres canaux de communication**

- **Guide d'écriture en accessibilité**

Lancement du **Guide sur l'écriture inclusive liée au capacitisme et à l'accessibilité** visant à permettre au personnel d'approprier pour ensuite favoriser un langage respectueux et inclusif. Des séances d'information ainsi qu'un guide d'accompagnement ont été mis à la disposition de l'ensemble du personnel.



ENVIRONNEMENT BÂTI OU CONCEPTION DES ESPACES PUBLICS

- ❑ Concevoir les environnements bâtis et les espaces publics nouvellement construits ou réaménagés de manière à prendre en compte la prévention ou l'élimination des obstacles pour tous les usagers et usagères

Aménagement d'une place publique au quai de l'Horloge

Construction de la phase 2 du Plateau événementiel du quai de l'Horloge, soit une place publique universellement accessible pour permettre aux personnes avec des incapacités physiques de se déplacer et de profiter pleinement de ce lieu offrant une vue imprenable sur le fleuve Saint-Laurent.

Lauréat d'un Prix des biens immobiliers 2023 de l'Institut des biens immobiliers du Canada (IBIC)

Distinction par l'IBIC du Plateau événementiel au quai de l'Horloge (Phase 1 du projet) dans la catégorie **Excellence dans les communautés, lieux de travail et services exempts d'obstacles**. Le projet inauguré en 2022 a été conçu de manière à être universellement accessible et à permettre à chaque personne de participer librement et pleinement aux activités offertes sur le site du Vieux-Port.

Aménagement de l'accueil et de la billetterie du Centre des sciences

Conception du nouvel espace d'accueil pensé de manière à le rendre accessible pour le personnel et les visiteurs et visiteuses ayant une mobilité réduite, des troubles visuels ou toute autre limitation fonctionnelle. L'accompagnement par des spécialistes en accessibilité, en acoustique et en ergonomie a grandement contribué à éliminer les obstacles et ainsi permettre un environnement inclusif. Les travaux se termineront au printemps 2024.

Travaux pour rendre nos bâtiments universellement accessibles

Réaménagement de l'entrée du siège social et aménagement de blocs sanitaires accessibles au Pavillon de l'étang afin d'en permettre l'accès à tous nos visiteurs et visiteuses. Ce dernier projet s'ajoute aux blocs sanitaires déjà rendus accessibles sur notre site au cours des dernières années.



CONCEPTION ET PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

❑ Concevoir la prestation de programmes et de services en tenant compte des principes directeurs et pratiques exemplaires en accessibilité

🏆 Lauréat du Prix Accessibilité universelle Monique Lefebvre de l'association AlterGo

Récompense pour notre initiative **Matinées apaisées** qui a vu le jour en 2021 et qui a pour objectif de rendre accessibles les sciences et la technologie aux jeunes à besoins particuliers ainsi qu'à leurs proches.

■ Une description audio de notre exposition sur le patrimoine

Intégration d'une description audio des textes d'interprétation pour notre nouvelle exposition extérieure **Vieux-Port de Montréal - Lieu phare de l'histoire canadienne** par l'ajout d'un code QR sur chacun des panneaux.

■ Accueil de groupes avec des besoins particuliers

Accueil des jeunes adultes de l'organisme **Autisme sans limites** (ASL) ainsi que des jeunes adultes de l'organisme **L'appart à moi** à l'exposition **Hockey : plus rapide que jamais**. L'appart à moi lutte contre la pauvreté et la vulnérabilité de personnes ayant une trisomie 21 ou une autre forme de déficience intellectuelle sans trouble du comportement. Ces visites ont permis aux équipes du Centre des sciences de se questionner sur les possibles obstacles à la visite et de recueillir la rétroaction des participants et participantes, incluant des recommandations sur le parcours, les textes, les activités interactives ainsi que des idées sur les thématiques porteuses pour de prochaines expositions.



CONCEPTION ET PRESTATION DE PROGRAMMES ET DE SERVICES

❑ Concevoir la prestation de programmes et de services en tenant compte des principes directeurs et pratiques exemplaires en accessibilité

Plusieurs occasions de sensibiliser les équipes à différentes situations de handicap

- Accueil de Nori, un chiot Mira, pour lequel un des éducateurs au Centre des sciences de Montréal est famille d'accueil. Les salles d'exposition accueillant un public varié, mais fréquenté en majorité par des enfants, sont d'excellents lieux pour se familiariser avec ce type de clientèle dans le cadre du processus de socialisation de Nori.
- Mise à disposition auprès des équipes d'une dizaine de paires de lunettes simulant certaines pathologies visuelles dans le cadre de la **Journée internationale des personnes handicapées** afin de les sensibiliser à la réalité des personnes souffrant d'une déficience visuelle et ainsi contribuer à faire tomber les barrières.

Sondage auprès de la clientèle

Intégration de questions relatives à la perception des visiteurs et visiteuses sur nos pratiques en responsabilité sociale dans le sondage effectué auprès de la clientèle à l'été 2023. On note que 89 % des personnes sondées considèrent le Vieux-Port de Montréal accessible pour les personnes à capacité physique restreinte.

