

# ACCESSIBILITÉ

## Plan d'action 2021-2023



Dans une perspective de rendre le Vieux-Port toujours plus accessible, plusieurs améliorations sont prévues au cours des prochaines années sur l'ensemble du territoire.

AMÉLIORATIONS PHYSIQUES	COMPLÉTÉES	EN COURS	PLANIFIÉES
Changement des billetteries des croisiéristes pour en améliorer l'accessibilité	X		2021
Améliorations mineures dans tous les blocs sanitaires			2021
<b>Amélioration de la circulation sur le site</b>			
- Retrait d'obstacles sur les ponts et passerelles			2021
- Réfection du platelage de bois devant le Pavillon Bonsecours			2021
- Réaménagement du mobilier urbain pour réduire les obstacles à la circulation			2021
- En collaboration avec la Ville de Montréal, analyse visant à améliorer les entrées du site et des traverses piétonnes			2022
- Aménagement de traverses en pavé uni aux endroits où le pavé historique est en mauvais état			2022
- Ajout d'identifications sensorielles et/ou visuelles de certains obstacles à la circulation			2022
<b>Mise aux normes des blocs sanitaires sur le site</b>			
- Secteur des Écluses			2022
- Secteur Quai de l'Horloge (Hangar 16)	X		2021
- Plage de l'Horloge			2023
Amélioration de l'aménagement des places de stationnement dédiées aux personnes à mobilité réduite au Quai de l'Horloge			2022
Ajout de mobilier adapté dans tous les secteurs du site			2022
Changement progressif des machines distributrices sur le site pour des modèles accessibles			2022

AMÉLIORATIONS DE LA PRESTATION DE SERVICES	COMPLÉTÉES	EN COURS	PLANIFIÉES
<b>Formation pour un service à une clientèle diversifié</b>			
- Pour nos employés	X		2021
- Pour nos commerçants			2022
<b>Révision du site Web du Vieux-Port pour répondre aux normes d'accessibilité</b>			2022
<b>Révision du site Web transactionnel de la patinoire du Vieux-Port</b>			2022